

CAPITOLUL I: Partile contractante

Art. 1

Societatea Comerciala AQUABIS S.A., cu sediul în Bistrita, str. Parcului, nr. 1, judetul Bistrita-Nasaud, telefon 0263214014, fax 0263216608, înmatriculata la Registrul comertului cu nr. J06/185/1995, codul unic de înregistrare RO 566787, contul nr.

RO38RNCB0038045896280001, deschis la B.C.R. Bistrita, reprezentata de ing. [REDACTED], având functia de Director General, si de ec. [REDACTED], având functia de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte,

si

CASA JUDETEANA DE PENSII BN cu sediul in BISTRITA, Strada REPUBLICII, Nr 22, BI _____, Sc _____, Ap _____, Judetul Bistrita-Nasaud, telefon

0263/235784; 0263/232095, inmatriculata la O.N.R.C cu nr _____, C.I.F./C.U.I

13597106, cont bancar nr RO61TREZ25A685003200104X, deschis la TREZORERIA BISTRITA, reprezentata prin MOLDOVAN SANDA ALINA avind functia de DIRECTOR GENERAL, si de Chiciudean Teodor avind functia de Director economic,

în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului

Art. 2

2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabila (si/sau industriala) si de canalizare a apelor uzate menajere, orasenesti si pluviale, în conditiile prevazute de prezentul contract.

2.2. Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si operator la punctul de delimitare între instalatia interioara a utilizatorului si reseaua publica care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Punctul de delimitare între operator si utilizator este caminul de bransament (sectiunea iesirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord (aflat pe domeniu public), pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract. În cazul când bransamentul nu este înca contorizat, punctul de delimitare între reseaua operatorului si cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de bransare, la reseaua publica.

2.4. Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

Art. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un numar de persoane si locuri de consum conform anexei nr.1.

Art. 4

În anexa nr. 2. la contract sunt mentionate standardele, normativele, conditiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu si debitul asigurat, precum si conditiile de acceptare la deversarea în retelele publice a apelor uzate, valabile la data semnarii contractului.

Art. 5

5.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se încheie între operator si utilizator pe durata nedeterminata.

5.2. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu un preaviz de 30 zile numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator. Rezilierea contractului se poate face si din initiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligatiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III: Drepturile si obligatiile operatorului

Art. 6

Operatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. sa factureze si sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locala;

6.1.1. sa factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depasirea încarcarilor în poluanti ai apelor uzate, fata de valorile avizate de operator si a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât si tertilor conform metodologiei stabilite în Contract – Anexa nr.3

- 6.2. sa aplice penalitati egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, în cazul neachitarii facturilor la termen;
- 6.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii;
- 6.4. sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte aditionale;
- 6.5. sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate în folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia, la echipamentele de masura montate pe surse proprii si pe evacuarile în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum si accesul la orice moment la sectiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 6.6. sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;
- 6.7. sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare; sunt considerate consumuri clandestine si cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversa, by pass la contor si alte modalitati de sustragere a consumului fara a fi înregistrat de aparatura de masura.
- 6.8.1 sa întrerupa furnizarea apei, numai dupa 10 zile lucratoare de la expedierea catre utilizator a unei notificari constând în comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier, sau prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului, în urmatoarele situatii:
- a) utilizatorul nu achita factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta, precum si alte obligatii de plata neonorate la scadenta operatorului (penalitati, cheltuieli de judecata, etc.) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;
 - b) utilizatorul nu remedieaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarâre judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar- urbane a localitatilor, aflate în administrarea lor;
 - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de masurare-înregistrare sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
 - e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului la instalatiile altui utilizator ori schimbarea, fara acordul operatorului, în cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;
 - f) utilizatorul foloseste în instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica direct sau prin bransamentul de apa, fara avizul operatorului;
 - g) neîncadrarea în termenii obligatiilor contractuale ale utilizatorului ,dupa expirarea preavizului de 15 zile dat de furnizor , care duce la rezilierea contractului;
 - h) la încălcarea oricaror altor obligatii prevazute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apa si canalizare si legislatia în materie;
 - i) daca utilizatorul refuza încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în conditiile modificarii reglementarilor sau conditiilor tehnico –economice care au stat la baza încheierii acestuia.

Procedura de notificare se considera îndeplinita si în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de catre utilizator, sau o avizare – lipsa de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8.2. sa întrerupa furnizarea apei la cererea utilizatorului.

6.9. sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

6.10.1. sa aplice tarifele majorate în cazul în care se deverseaza în reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori stabiliti prin Anexa nr.3 la Contract si care depasesc capacitatea de prelucrare a statiei de epurare.

6.10.2. constatarea si aplicarea tarifelor majorate se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

6.10.3. constatarea abaterilor privind depasirea concentratiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizeaza conform Anexei nr.3 la Contract.

Utilizatorului i se va comunica în scris depasirea constatata în vederea luarii masurilor imediate de intrare în legalitate si pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calitatii apelor uzate deversate la canalizare. Utilizatorul poate solicita prelevarea de probe suplimentare pentru stabilirea calitatii apelor uzate evacuate în luna monitorizata, urmând sa achite contravaloarea analizelor suplimentare efectuate de operator.

6.11. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa în situatiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 6.8 (1) lit. a) si/sau b) nu sunt îndeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisa de operator atât pentru apa, cât si pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada.

6.12. sa limiteze sau sa întrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în urmatoarele conditii:

- a) când este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;
- c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara întreruperi;

6.13. sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de întretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel încât perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cât mai mica.

Art. 7

Operatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente, asociatia de dezvoltare intercomunitara si de autoritatile administratiei publice locale;

7.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotarârea asociatiei de dezvoltare intercomunitare de dare în administrare;

7.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi prevazuti de legislatia în vigoare, cu exceptia cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrica, avariilor si cazurilor de forta majora;

7.5. sa asigure functionarea retelei de canalizare la parametrii proiectati;

7.6. sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele în vigoare;

7.7. sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

7.8. sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 24 de ore înainte, prin mass-media si prin afisare la utilizator dupa caz, orice întrerupere în furnizarea apei si/sau în preluarea apelor uzate si pluviale, în cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si întretinere planificate;

7.9. sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si de canalizare se efectueaza în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei cu exceptia situatiilor când se trece imediat la remedierea defectiunilor.

Depasirea limitelor de timp prevazute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizatiei de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei si/sau în preluarea apelor uzate si pluviale care depasesc limitele prevazute în contract, operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despagubirilor se va face în scris si în termen de 5 zile lucratoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depasesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestatie;

7.11. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrinsa în curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despagubiri stabilite în conditiile legii;

7.12. sa exploateze, sa întretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator.

Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie în vigoare si se suporta de catre operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, suspecte de înregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii în laboratorul metrologic autorizat.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate conform Ordin 29/N/1993, astfel: de către utilizator dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins d.p.d.v. metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor).

În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator. În cazul în care la verificarea metrologică contorul a fost declarat respins operatorul va proceda și la o rectificare a facturării luând în calcul un consum stabilit ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile.

Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de timp scursă de la ultima factura și până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficiența în funcționare a contorului.

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele existente ale utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor în care vina aparține utilizatorului), contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 7 zile de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta ;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atasată facturii;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea caminului de bransament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia.

În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă partile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul prin comunicate către mass media în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații, conform art. 7.8 și art. 7.9;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță utilizatorul din timp, prin mass media locală, cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde, la cerere, bonificatii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (neplata, neremediere pierderi interioare, etc.), reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la această acțiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24.1 neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoștință de datele citite din factura.

7.24.2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de bransament, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

- a) golească caminul de apă;
- b) citească contorul de bransament;
- c) remedieze defectiunea din rețeaua operatorului care a făcut posibilă inundarea caminului;
- d) emită factura pe baza citirii efectuate sau estimării cu regularizare trimestrială;

7.24.3. În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la imposibilitatea citirii contorului pînă la data emiterii facturii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuându-se trimestrial.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste în scris facturile în termen de zece zile de la data emiterii, atunci când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- 8.3. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.4. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.5. să solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- 8.6. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.7. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.8. să sesizeze autoritățile administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.9. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.10. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.11. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.12. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți.

Art. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă în caz de avarie sau secetă și sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru executia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descarcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, avizul operatorului și regulamentul de funcționare a serviciului;
- 9.4. în cazul în care caminul de bransament și/sau contorul de bransament se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietății, acesta va asigura curatenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordin 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectare clauze contractuale, de întreținere și de intervenții;
 - 9.4.1. orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze straine de voința operatorului (înghet, incendiu, soc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum clandestin calculat conform art. 11.(1)(a) alin.2. Același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau alta operațiune care să influențeze indicațiile contorului de bransament.
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor. Să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. sa aduca la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate si a adresei la care operatorul urmeaza sa trimita facturile, precum si ori ce alte modificari intervenite în cursul derularii contractului care conduc la modul de stabilire a consumului si implicit la emiterea corecta a facturilor (numarul de persoane rezidente, suprafata construita / neconstruita, schimbarea profilului de activitate etc.);

9.9. sa asigure pentru apele uzate si meteorice pluviale conditiile de descarcare prevazute de operator în avizul de bransare/racordare si acordul de evacuare ape uzate industriale in cazul operatorilor economici;

9.10. sa asigure integritatea, întretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;

9.11. sa solicite rezilierea contractului si încetarea furnizarii serviciului în termen de 15 zile de la înstrainarea imobilului;

9.12. sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective în zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;

9.13. sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului si sa notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existenta în interiorul proprietatii a unor alte instalatii de alimentare cu apa ce nu provin din sistemul public de distributie în vederea facturarii debitelor utilizate din acestea si deversate în canalizarea publica.

9.14. sa nu practice comunicari sau racordari între conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, încalzire, surse proprii, etc..)

9.15. utilizatorului îi este interzisa utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosinta proprie, sa o puna la dispozitie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu.

9.16. sa exploateze, sa întretina, sa repare si sa verifice metrologic echipamentele de masura montate pe sursele proprii si/sau pe evacuarile în sistemul de canalizare. Interventiile, de orice natura, efectuate la aparatele de masura montate pe sursele proprii si/sau pe evacuarile în sistemul de canalizare se vor face numai în prezenta unui delegat din partea operatorului;

9.17. sa nu utilizeze apa furnizata în situatia în care constata ca nu este corespunzatoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) si sa anunte imediat operatorul în asemenea cazuri.

9.18. sa prezinte la contractare un act în care sunt consemnate suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite pe care le detine si sa dea o declaratie pe proprie raspundere în acest sens, pe care operatorul își rezerva dreptul sa o verifice ulterior în teren printr-un delegat propriu.

9.19. sa achite contravaloarea serviciilor în termenele prevazute în contract.

CAPITOLUL V: Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate în reseaua de canalizare

Art. 10

10.1. data citirii contorului poate fi consultata la sediul SC AQUABIS SA sau pe site-ul societatii.

Art. 11 Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate în reseaua publica de canalizare se va face astfel:

11.1. cantitatea de apa furnizata se stabileste:

- pe baza înregistrarilor contorului de bransament montat în caminul de bransament sau:

a) atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsa acces; contor blocat sau distrus prin înghet sau soc mecanic; lipsa din instalatie sau necorespunzator metrologic; violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apa ce urmeaza a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculeaza ca o medie a consumurilor anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantitatilor înregistrate existente în evidenta operatorului iar daca nici aceasta nu exista (utilizator nou), conform Ordin29/N/1993.

Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisa eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii urmatoare, prin regularizare.

Pentru situatiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se considera ca fiind cantitatea calculata conform indicatiilor contorului, sau stabilita conform Ordin29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizati. În ambele situatii cantitatea se multiplica cu trei si se aplica pentru o perioada de maxim 36 de luni anterioare depistarii (atunci când aceasta perioada nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatarii. Aceiasi modalitate de calcul se aplica si în cazul în care utilizatorul deverseaza clandestin apa uzata în reseaua de canalizare.

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordin29/N/1993), pentru bransamentele necontorizate.

c) în cazul bransamentelor care alimentează mai mulți consumatori, stabilirea consumului de apă pentru fiecare consumator se va face procentual din consumul înregistrat de apometru funcție de confort, număr de persoane și domeniu de activitate.

11.2. cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind:

- a) pentru utilizatorii casnici și asociațiile de proprietari în procent de 100 % din volumul de apă potabilă;
- b) pentru agenții economici, instituții publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;
- c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul ;
- d) pe baza citirii aparatelor de măsură;
- e) pentru operatorul economic care are calitatea de utilizator ce se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite în contract în baza Ordinului 29/N/1993

11.3. stabilirea cantității de apă pluvială (Q_m) preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, verificate cu datele din actul de proprietate și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2:2007, și anume:

0,85 – pentru suprafețele construite (SC);

0,05 – pentru suprafețe neconstruite (SN), utilizând relația de calcul analitic:

$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k$ unde:

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Art. 12

12.1. în cazul defectării contorului de bransament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată conform Art.11.1 (a) alin. 1, ca medie a consumurilor pe ultimele 12 luni sau în pausal dacă nu există un istoric al consumurilor, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia. În cazurile în care contorul de bransament este declarat respins în urma verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la ultima citire facturată și până la demontare se face tot conform Art.11.1 (a) alin. 1. iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art.7.12.

12.2. la schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) numele și prenumele persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13

13.1. operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

13.2. modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass media locală, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 14

14.1. facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

14.2. în cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează fizic și valoric la prima citire a contorului.

14.3. factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifă aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 15

15.1. factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii urmatoare celei în care prestatia a fost efectuata. Utilizatorul este obligat sa achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se înscriu pe factura.

15.2. neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de întârziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale în vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza începând cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

15.3. nerespectarea de catre utilizator a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora si la plata unor tarife majorate si despagubiri pentru daunele provocate.

Art. 16

Facturile si documentele de plata se transmit de operator functie de optiunea utilizatorului astfel:

1. la casieria furnizorului;
2. la sediile bancilor care deservesc utilizatorul, în cazul în care între operator si respectivele unitati bancare sunt încheiate contracte în acest sens;
3. prin serviciul postal sau de curierat la adresa din contract a utilizatorului sau la adresa de corespondenta comunicata de catre beneficiar.

În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin posta sau curierat, operatorul nu-si asuma nici o raspundere daca acesta nu primeste factura din motive independente de vointa expeditorului. În aceasta situatie utilizatorul se obliga sa se intereseze despre sumele de plata la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii ramânând cel prevazut de lege.

Art. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC,
- c) bilet la ordin
- d) cu ordin de plata;
- e) alte instrumente de plata convenite de parti.

Art. 18

18.1. în cazul în care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile în ordine cronologica. Decontarea platilor pe facturi se va face în ordinea scadentei acestora, achitându-se cu prioritate eventualele penalitati.

18.2. în functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a operatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificata de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului.

Art. 19

În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data sistarii serviciilor sau cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu. Pe lângă facturarea consumului, utilizatorului în cauza i se va factura si un consum clandestin stabilit conform Art.11 (1) (a) alin.2, la care se adauga cheltuielile cu sistarea si reluarea serviciului.

CAPITOLUL VII: Raspunderea contractuala

Art. 20

20.1. pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligatiilor contractuale prevazute în prezentul contract partile raspund conform prevederilor legale.

20.2. partile contractante pot include si daune-interese pentru neexecutarea totala sau partiala a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21

Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri :

- în cazul deteriorării din vina operatorului a instalațiilor interioare aparținând utilizatorului dacă acesta poate face dovada că instalațiile sale anterioare au fost realizate de către un executant licențiat în domeniu, pe baza unei documentații tehnice întocmite de către un proiectant specializat;
- în cazul îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate.

În ambele cazuri, plata despăgubirilor se face numai în limita prejudiciului creat și numai dacă utilizatorul solicită prin instanța despăgubiri. Plata se face în termen de maximum 30 de zile de la data emiterii unei sentințe judecătorești definitive. Plata despăgubirilor se va face în termen de maximum 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoțită de sentința definitivă și irevocabilă investită cu formula executorie.

Art. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 26

26.1. În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

26.2. partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 27

Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depășirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale.

Art. 28

Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuternicitii acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defectiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului. Denunțarea de către operator a contractului, se va face cu o notificare prealabilă de 15 zile, cu excepția cazurilor în care rezilierea se face la cererea utilizatorului;
- d) la decesul titularului de contract.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 29

29.1. părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

29.2. partile convin ca în cazul în care pe parcursul derularii contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementari, fara înstiintare , notificare sau acte aditionale.

Art. 30

În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instantelor judecatoresti române competente.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 31

Clauze speciale:

CAPITOLUL X: Dispozitii finale

Art. 32

În toate problemele care nu sunt prevazute în prezentul contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial si ale altor acte normative incidente.

Art. 33

Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art. 34

Anexele nr. 1-3 fac parte integranta din prezentul contract.

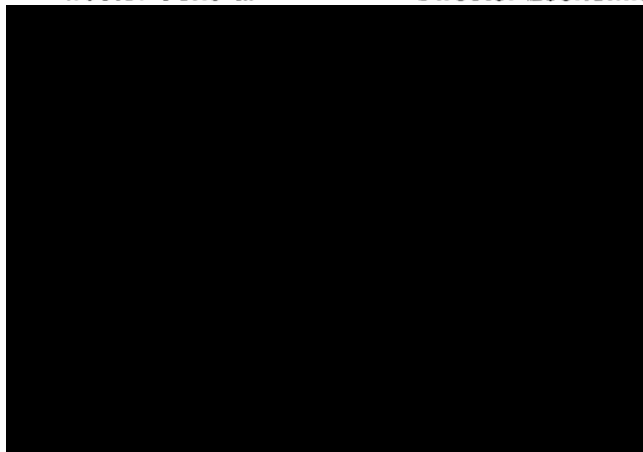
Art. 35

Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii de catre parti.

SC AQUABIS S.A. (operator)

Director General

Director Economic



tare



Anexa nr.1:Delimitarea instalatiilor de alimentare cu apa si de canalizare

Denumire utilizator CASA JUDETEANA DE PENSII BN

Nr crt	Servicii prestate	Numar persoane / Specific activitate	Adresa punctelor de consum	Punct de delimitare*	Date contor apa/canalizare				Cantitate pausal (mc/luna)	Cantitate estimata (mc/luna) **	Suprafata construita (mp)	Suprafata neconst. (mp)
					Diam nom.	Seria contor	Montat la data	Index montare				
1	APA	01,Birouri	BISTRITA Str:REPUBLICII Nr:22						296.00		1699	1480
2	CANAL	01,Birouri	BISTRITA Str:REPUBLICII Nr:22						296.00		1699	1480
3	PLUVIAL	01,Birouri	BISTRITA Str:REPUBLICII Nr:22						***		1699	1480

*Punctul de delimitare este cel stabilit conform Regulamentului serviciului si a documentatiei tehnice de bransare/racordare care contin schitele tehnice ale instalatiilor amonte/aval de punctul de delimitare.

**Cantitatea estimata reprezinta media consumurilor lunare anterioare pe un an de zile.

*** Conform formula calcul

Preturile / Tarifele practicate la data semnarii contractului sunt:

	Pret/Tarif fara TVA lei/mc	Pret/Tarif cu TVA lei/mc
APA	3.71	4.04
CANAL	2.76	3.31
PLUVIAL	2.76	3.31

S.C AQUABIS S.A. Bistrita(operator)

Utilizator (beneficiar)

Director General

Director Tehnic

